**ПЛАН**

**мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной**

**сферы, направленные на повышение эффективности**

**здравоохранения в Жигаловском районе»**

1. **Общее описание «дорожной карты»**

 Целью «дорожной карты» «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Жигаловском районе» (далее — «дорожная карта») является повышение качества и доступности медицинской помощи населению Жигаловского района на основе повышения эффективности деятельности медицинской организации и ее работников.

 Реализация «дорожной карты» позволит обеспечить установление механизмов  зависимости уровня оплаты труда работников медицинской организации от количества и качества предоставляемых населению бесплатных медицинских услуг.

В Жигаловский район входят 12 административных округов, из них 11 сельских поселений и 1 городское поселение. В районе насчитывается 39 населенных пунктов. Административный центр находится в п. Жигалово. Плотность проживания составляет 0,4 человека на 1кв.км.

Территория района составляет 22,8 тыс. кв. км. Численность населения 8549 чел..пос. Жигалово -5001 чел., сельское – 3548 чел, детей всего – 2505 чел.

Численность населения по категориям:

- рабочие и служащие 2555 чел.

- учащиеся школ 1427 чел.

- дети дошкольного возраста 1078 чел.

- неработающее население 1877 чел.

 В структуре населения преобладает население трудоспособного возраста -4388 человек, что составляет 51,3 % от всего населения района. Основная часть населения проживает в районном центре. Структура населения по возрасту характеризуется более высокой долей детей и подростков –– 29,3 %, чем в среднем по Иркутской области –– 21 %. Доля населения трудоспособного возраста составляет 51,3%, по ИО:60% (1,5 млн. чел.). Доля лиц старше трудоспособного возраста 21,9% 0,147 тыс. чел. что также ниже, чем по ИО–– 19% (0,5 млн. чел.).

 Следует отметить, что с 2016 году в районе отмечается стабильный естественный прирост населения, который в 2016 году составил 1,9. Общий коэффициент смертности с 2005 года снизился на 21,4 % (в 2005 году составлял – 17,3, в 2016 году – 14,04). Смертность населения в трудоспособном возрасте имеет незначительное снижение в 2015 году - составляла 888,0 (68 абс.), в 2016 году – 798,0 (64 абс.). Существенное влияние на демографическое и социально-экономическое развитие оказывает миграция населения. Кроме постоянно проживающего населения, есть временно зарегистрированные вахтовые работники. Согласно прогнозам демографического развития в ИО ожидается увеличение численности населения старше трудоспособного возраста, в связи с чем необходимо в перспективе обеспечить доступность качественной первичной медико-санитарной помощи для данной категории лиц и содействовать развитию медико-социальной помощи.

1. **Рождаемость населения**

Общий коэффициент рождаемости (число родившихся живыми на 1 тыс. населения) в 2016г. в Жигаловском районе составил 16,02. По Иркутской области составил 15,2, что на 0,65% выше, чем в среднем по ИО, следует так же отметить значительную положительную динамику этого показателя за последние 5 лет –– с 2014 г. он увеличился почти на 3,62% (с 12,4 до 16,2 соответственно).

Жигаловский район

2014г –12,4;

 2015 г – 14,2

2016г – 16,02;

Показатели рождаемости превышают средне областные, население убывает за счет естественной миграции.

Наименьший показатель рождаемости 2014г – 12,4; наибольший 2016г – 16,02, скорее всего связано с социальной поддержкой (материнским капиталом)

1. **Структура смертности**

 В структуре причин смертности в Жигаловском районе, как и в среднем по ИО, преобладают следующие причины и заболевания:

1.болезни системы кровообращения (40%),

2.новообразования (17,5%),

3.симптомы, признаки, отклонения от нормы (12,5)

4.внешние причины (11,6%),

5.заболевания органов дыхания (5,8%)

6.органов пищеварения (5,0%),

Жигаловская районная больница является единственным учреждением здравоохранения на территории Жигаловского района. Расположена в районном центре п. Жигалово. Представляет собой лечебное учреждение - стационар, имеющий в своем составе следующие отделения:

 - терапевтическое;

 - хирургическое;

 - гинекологическое;

 - детское;

 - отделение скорой медицинской помощи;

 Поликлиника на 100 посещений в смену.

 Знаменская участковая больница:

- амбулатория на 20 посещений в смену;

- дневной стационар.

14 фельдшерско-акушерских пунктов.

Структура лечебного учреждения утверждена Распоряжением министерства здравоохранения Иркутской области от 19 декабря 2016 года №2986-мр и установлена с учетом потребности населения в первичной медико-санитарной помощи, исходя из объема проводимой лечебно-диагностической работы, с учетом рекомендаций, предусмотренных приказом МЗ и СР РФ от 15.05.2012г. № 543н.

1. **Кадровая политика**

 Штатным расписанием ОГБУЗ «Жигаловская РБ» на 01.01.2017г. предусмотрено всего -210,25 ставок,

в том числе: ОМС - 189,75ст.; бюджет – 19,25 ст.; платные – 1,25 ст.;

в том числе должностей: врачей – 28,75 ст. (физ. лиц – 20); среднего медицинского персонала – 99,75ст. (физ. лиц – 64).

 Всего в районе, в соответствии с подразделом 1. Должности и физические лица медицинской организации раздела II. Штаты медицинской организации ф. 30 работают врачей по 14 специальностям. Из них имеют сертификат специалиста 18 врачей (90%), из двух врачей, не имеющих сертификат, у одного срок действия сертификата закончился в декабре 2016 года, второму запланировано повышение квалификации на февраль 2017г.

7 врачей (35%) имеют по 2 (два) сертификата специалиста.

Имеют высшую квалификационную категорию – 0% врачей, первую – 5%, вторую – 0%, не имеют квалификационной категории – 95% врачей.

Сертификат специалиста имеют 87,5% средних медицинских работников.

Высшая квалификационная категория присвоена – 4,6 % средних медицинских работников, первая – 3,1 %, вторая – 1,7%. Не имеют квалификационной категории – 90,6% средних работников.

Врачи мужчины, в возрасте до 60 лет включительно, составляют – 77,8%.

Врачи женщины, в возрасте до 55 лет включительно, составляют – 81,8 %.

Средние медицинские работники – женщины в возрасте до 55 лет составляют - 71 %.

таблица

Укомплектованность кадрами (% физических лиц к штатным)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2014 г.** | **2015 г.** | **2016 г.** |
| Врачи | 58,6 | 59,5 | 63 |
| Средний медицинский персонал | 69,2 | 68 | 66 |

 Как видно из таблицы укомплектованность врачебными кадрами наблюдается дефицит врачей (врач – фтизиатр, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, врач-эндоскопист, врач-инфекционист).

 Обеспеченность врачебными кадрами за последние три года возросла и составляет на 2016 год 23,4% на 10000 населения.

 За период 2012-2016гг в ОГБУЗ «Жигаловская ЦРБ» приняты по программе «Земский доктор» - 10 врачей (1-врач общей практики-2012г; 1 врач-офтальмолог -2013г; 2 врача-педиатра – 2013г; 1-врач-психиатр -2014г; 1 врач-анестезиолог-реаниматолог и 1 врач-дерматовенеролог -2015г.;1- врач-терапевт участковый; 1-врач-терапевт терапевтического отделения, 1-врач – хирург хирургического отделения - 2016г.)

 Принята муниципальная программа «Сохранение врачебных и средних медицинских кадров «ОГБУЗ Жигаловская РБ» на 2016-2019гг. предусматривает:

 1. Выплата подъемных молодым специалистам (врачи-100000 руб.; СМП -50000 руб.)

 В декабре 2016 года произведена выплата «подъемных»: врачам -7 человек, средним – 1 человек.

**4 . Показатели выполнения объемов медицинской помощи**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Единица****измерения** | **2012 г.** | **2013 г.** | **2014 г.** | **2015 г.** | **2016 г.** |
| 1. | Специализированная медицинская помощь оказанная стационарно,  | случаи госпитализации | 1450 | 1443 | 1689 | 1473 | 1331 |
| 2. | Специализированная медицинская помощь в условиях дневного стационара, | пролеченные больные | 461 | 314 | 559 | 495 | 499 |
| 3. | Первичная медико-санитарная помощь,  | число посещений | 62176 | 42683 | 56273 | 53312 | 60208 |
| 4. | Скорая медицинская помощь | число вызовов | 3992 | 3565 | 3269 | 3267 | 3060 |

**План мероприятий по улучшению качества работы (условий функционирования)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование мероприятия | ответственный | сроки | примечание |
| 1. | Информационное сопровождение системы оценки качества работы ОГБУЗ «Жигаловская РБ», в том числе размещение информации о функционировании системы оценки качества работы и результатах этой оценки в средствах массовой информации на официальном сайте ОГБУЗ «Жигаловская РБ» | Зам.главного врача по лечебной работе, программист | 1 раз в квартал |   |
| 2. | Проведение благоустройства территории, прилегающей к ОГБУЗ «Жигаловская РБ» и создание комфортности условий и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями, в местах ожидания: холл около регистратуры, вестибюль, коридоры, оснащение видеомониторами, инфоматами | Главный врач, начальник хозяйственного отдела | В соответствии со сметой, требований законодательства |  |
| 3. | Укомплектованность медицинскими кадрами и современным лечебно-диагностическим оборудованием для своевременной доступности и качества оказания медицинской помощи | Главный врач, начальник отдела кадров, главная медицинская сестра | Постоянно |  |
| 4. | Запись телефонных разговоров в регистратуре, СМП, с целью контроля за недопущением грубости и некомпетентности отношения со стороны медицинских работников-регистраторов и др. | Главный врач, программист | Систематически |  |
| 5. | Проведение семинаров с медицинским персоналом на тему этики и деонтологии при общении с пациентами | Зам.главного врача по лечебной работе, главная медицинская сестра | 2 раза в год |  |
| 6. | Проведение административных совещаний, производственных собраний по улучшению качества работы | Главный врач  | Ежемесячно, а так же в случае необходимости |  |
| 7. | Дальнейшая работа по информатизации поликлиники с целью автоматизации заполнения электронной амбулаторной карты, доступности и своевременности лечебно- диагностических исследований в процессе оказания мед.помощи; сокращение очередей и времени ожидания приема врача пациентами | Зам.главного врача по поликлинической помощи, программист | Постоянно |  |
| 8. | Продолжение работы с Советом ветеранов Жигаловского района по вопросам взаимодействия, улучшения качества работы, доступности и своевременности оказания медицинской помощи пожилым гражданам, инвалидам, ветеранам войны и труда. | Зам.главного врача по поликлинической помощи, зам.главного врача по лечебной работе | Постоянно |  |
| 9. | Проведение профилактической и агитационной работы по предотвращению употребления алкогольной продукции | Зам.главного врача по поликлинической помощи, зам.главного врача по лечебной работе, главная медицинская сестра, врачи соответствующих специальностей | Постоянно |  |
| 10. | Проведение профилактической и агитационной работы по предотвращению употребления табачной продукции | Зам.главного врача по поликлинической помощи, зам.главного врача по лечебной работе, главная медицинская сестра, врачи соответствующих специальностей | Постоянно |  |
| Приложение №1 к Плану мероприятий («дорожной карте»)«Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения»  |

**Структура коечного фонда**

 Коечный фонд учреждения в динамике значительно не меняется, хотя нормативными актами в сфере здравоохранения рекомендуется сокращение оказание стационарной круглосуточной медицинской помощи и развитие стационарозамещающей помощи (организация помощи в условиях дневного стационар при стационарах и амбулаториях). Однако в связи с тем, что ОГБУЗ «Жигаловская РБ» ежегодно перевыполняет плановые объемы стационарной медицинской помощи, а так же и учитывая территориальные особенности нашего района, отдаленность населенных пунктов, транспортную доступностью невозможно оказания помощи только в условиях дневных стационаров и необходимо сохранение стационаров для оказания круглосуточной помощи жителям.

Рис. № 1. Динамика коечного фонда.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. |
| **Количество коек** | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 |

 Значительную часть коечного фонда в 2016 году составляли койки общего терапевтического профиля – 51,7%, хирургического профиля -20%, гинекологического профиля- 10%, педиатрического профиля-16,6 %, акушерско-физиологического профиля (родильное отделение)- 1,7%.

 В ходе согласования и утверждения структуры учреждения было принято решение о том, что с 2017 года в учреждение будет упразднено родильное отделение. Акушерско-физиологическая койка для экстренных родов будет включена в состав гинекологического отделения.

Рис. №2. Динамика длительности пребывания и работы койки.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **2012 г.** | **2013 г.** | **2014 г.** | **2015 г.** | **2016 г.** |
| 1. | Средняя длительность пребывания | 9 | 8,5 | 8,2 | 8,3 | 8,3 |
| 2. | Работа койки | 327 | 332 | 374 | 341 | 288 |

**Структура коечного фонда на 2017 год**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Отделение | **Всего количество коек** | В том числе, круглосуточные койки | В том числе, койки дневного пребывания |
| ОМС | бюджет | ОМС | бюджет |
| 1 | Терапевтическое | **22** | 11 | 1 | 10 | - |
| 2 | Хирургическое | **11** | 9 | 1 | 1 | - |
| 3 | Палата реанимации и интенсивной терапии  | **4** | 4 | - | - | - |
| 4 | Гинекологическое, | **7** | 4 | - | 3 | - |
|  | в том числе родильная койка | **1** | 1 | - | - | - |
| 5 | Педиатрическое  | **11** | 7 | 2 | 2 | - |
| 6 | Участковая Больница | **5** | - | - | 5 | - |
| 7 | Инфекционное  | **-** | - | - | - | - |
|  | **Всего** | **60** | **35** | **4** | **21** | **-** |